

## REGULAMIN SERWISU „GRANIE NA CZEKANIE”/ „SZAFKA GRA”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawy, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa („Operator”) pod nazwą „Granie na Czekanie” albo „Szafka Gra”, zwanej dalej „Serwisem”.
- 1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
- 1.3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu:
  - 1.3.1. Abonent T-Mobile, Abonent Mix, Abonent Heyah, Abonent Heyah Mix - czyli abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem na piśmie.
  - 1.3.2. Użytkownik na kartę – czyli abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) (tj. Użytkownik T-Mobile na kartę, Użytkownik Heyah).
- 1.4. **Cykl Rozliczeniowy** – miesięczny okres rozliczeniowy, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań z tytułu korzystania z Serwisu i za który należny jest Abonament miesięczny; cykl ten rozpoczyna się w tym samym dniu co okres rozliczeniowy (Cykl Rozliczeniowy) Abonenta właściwy dla usług telekomunikacyjnych.
- 1.5. **Abonament miesięczny** – stała opłata z tytułu możliwości korzystania z Serwisu przez Abonenta, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym; opłata naliczana jest z góry za Cykl Rozliczeniowy.
- 1.6. **Cykl 30 dniowy** - okres rozliczeniowy Opłaty Cyklicznej z tytułu korzystania z Serwisu przez abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (Użytkownik na kartę, Abonent Mix, Abonent Heyah Mix); pierwszy Cykl 30 dniowy rozpoczyna się w dniu aktywacji Serwisu.
- 1.7. **Opłata Cykliczna** - stała opłata ponoszona przez abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z tytułu możliwości korzystania z Serwisu. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i pobierana automatycznie na początku każdego Cyklu 30-dniowego.
- 1.8. **Strony WWW Serwisu** - strony internetowe serwisu dostępne pod adresami: [www.granie.t-mobile.pl](http://www.granie.t-mobile.pl), <http://csa.heyah.pl>.
- 1.9. **Strony mobilne Serwisu** - strony internetowe serwisu dostępne na urządzeniach mobilnych pod adresami: <http://mgranie.t-mobile.pl>, <http://mszafa.heyah.pl>.
- 1.10. **Inne kanały dostępu do Serwisu** - inne kanały, które umożliwiają korzystanie z Serwisu: SMS i aplikacja mobilna.
- 1.11. **Dodanie Dźwięku** – dodanie dźwięku (treści dźwiękowej) zakupionego z katalogu udostępnionego przez Operatora lub dźwięku własnego do konta Użytkownika; Dodanie Dźwięku własnego do konta jest w każdej opcji Serwisu odpłatne w momencie umieszczenia go na obsługującym Serwis serwerze Operatora; Dodanie Dźwięku zakupionego następuje równocześnie z jego zakupem, a jego odpłatność zależy od wybranej opcji Serwisu.
- 1.12. **Kontakt** – zdefiniowane w ramach Serwisu określenie (dla osoby lub osób dzwoniących do Użytkownika, np. imię) połączone z numerem telefonu, z którego mogą być wykonywane próby połączenia z numerem Użytkownika; automatyczne początkowe ustawienie to Kontakt „wszyscy” co oznacza, że ten sam dźwięk jest odgrywany wszystkim inicjującym połączenie do Użytkownika; Kontakt definiowany jest przez Użytkownika poprzez Strony WWW Serwisu, Strony mobilne Serwisu lub aplikację mobilną.
- 1.13. **Migracja** – zmiana opcji usługi z Serwisu Standard na Serwis bez Limitu/na Maxa lub odwrotnie.
- 1.14. **Serwis bez Limitu/na Maxa** – opcja Serwisu, w której koszt Dodania Dźwięku, z wyłączeniem Dodania Dźwięku własnego, jest zawarty w Abonamencie miesięcznym lub Opłacie Cyklicznej.
- 1.15. **Serwis Standard** – opcja Serwisu, w której każde Dodanie Dźwięku, w tym dźwięku zakupionego, jest dodatkowo płatne i podwyższa wysokość zobowiązań pieniężnych Użytkownika.
- 1.16. **Ustawienie** - przyporządkowanie przez Użytkownika do Kontaktu określonego dźwięku; Ustawienie skutkuje odgrywaniem wybranego dźwięku osobie inicjującej próbę połączenia z numerem Użytkownika podczas oczekiwania na niego.

### 2. Opis funkcjonalności serwisu. Zasady korzystania z Serwisu

- 2.1. Serwis Granie na Czekanie/Szafka Gra umożliwi Użytkownikowi zmianę standardowego sygnału oczekiwania na połączenie na dźwięk wybrany przez niego z katalogu dźwięków udostępnionych przez Operatora, albo dźwięk własny. Dźwięki są odgrywane dla Kontaktów Użytkownika, zgodnie z ich Ustawieniem.
- 2.2. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Serwis nie jest dostępny dla Abonentów Operatora w zakresie usług stacjonarnych i konwergentnych.
- 2.3. Użytkownik Serwisu ma możliwość Dodania Dźwięku, zdefiniowania Kontaktu i dokonania Ustawienia. Dźwięk ustawiany przez Użytkownika może być treścią zakupioną lub własną. Każdy numer abonencki Użytkownika posiada odrębne konto.
- 2.4. **Aktywacja Serwisu** następuje przy pierwszym Dodaniu Dźwięku.
- 2.5. Dodanie Dźwięku zakupionego może być dokonane za pośrednictwem:
  - 2.5.1. Stron WWW Serwisu,
  - 2.5.2. Stron mobilnych Serwisu,
  - 2.5.3. aplikacji mobilnej „Granie na czekanie”,
  - 2.5.4. SMSa wysłanego z kodem identyfikacyjnym dźwięku na numer 333 (dla Użytkowników opcji usługi Serwis Standard) albo 444 (dla Użytkowników opcji usługi Serwis bez Limitu/na Maxa).
- 2.6. Dodanie Dźwięku własnego może być dokonane tylko za pośrednictwem Stron WWW Serwisu.
- 2.7. Aktywacja Serwisu następująca przy pierwszym Dodaniu Dźwięku jest realizowana w czasie do 24 godzin.
- 2.8. W sytuacji braku środków na koncie Użytkownika czas aktywacji Serwisu może być wydłużony. Realizacja zostanie wznowiona po doładowaniu konta kwotą wystarczającą na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu.
- 2.9. Nowe zdefiniowane przez Użytkownika Ustawienie zastępuje poprzednie.
- 2.10. Domyślnie wszystkie nowe Ustawienia mają czas ważności 100 lat. Ustawienie obowiązuje do chwili jego zmiany przez Użytkownika.
- 2.11. Jednocześnie można zdefiniować Ustawienia dla maksymalnie 30 Kontaktów.
- 2.12. Użytkownik Serwisu nie może jednocześnie przechowywać na swoim koncie więcej niż 30 dźwięków. W przypadku osiągnięcia liczby 30 dźwięków na koncie, aby dodać kolejny dźwięk na konto, konieczne jest usunięcie stamtąd jednego z dotychczasowych dźwięków.
- 2.13. Zmiany Ustawień w Serwisie realizowane są w czasie do 24 godzin.

- 2.14. W przypadku Migracji z Serwisu Standard do Serwisu w wersji bez Limitu/ na Maxa dotychczasowe reguły i dźwięki na koncie Użytkownika pozostaną bez zmian.
- 2.15. W przypadku Migracji z Serwisu w wersji bez Limitu/ na Maxa do Serwisu Standard dotychczasowe reguły i dźwięki na koncie Użytkownika zostaną utracone a Użytkownik zostanie obdarowany wybranym przez Operatora dźwiękiem.
- 2.16. Serwis aktywowany jest na czas nieoznaczony. Serwis nie będzie świadczony w przypadku zakończenia czasu trwania łączącej Użytkownika z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z którą Serwis został aktywowany. Użytkownik może dezaktywować Serwis w każdym momencie.
- 2.17. **Dezaktywacja Serwisu Standard** następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika komunikatu SMS o treści „NIE” na bezpłatny numer 80333 lub poprzez wysłanie przez użytkownika komunikatu SMS o treści „M [numer telefonu]”, np. „M 604604123”, na numer 80333.
- 2.18. **Dezaktywacja Serwisu bez Limitu/na Maxa** następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika komunikatu SMS o treści „NIE” na bezpłatny numer 80444 lub poprzez wysłanie przez użytkownika komunikatu SMS o treści „M [numer telefonu]”, np. „M 604604123”, na numer 80444.
- 2.19. **Dezaktywacji Serwisu** można również dokonać na Stronach WWW Serwisu, za pośrednictwem aplikacji mobilnej „Granie na Czekanie” albo za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta lub Biura Obsługi Użytkownika. W przypadku złożenia przez Użytkownika dyspozycji dezaktywacji, Serwis przestanie być świadczony w czasie do 60 minut.
- 2.20. W momencie dezaktywacji Serwisu wszystkie dźwięki oraz Ustawienia Użytkownika związane z Serwisem zostają bezpowrotnie usunięte.

### 3. Opłaty i warunki płatności

- 3.1. Za korzystanie z Serwisu Operator pobiera opłaty zgodnie z tabelą zamieszczoną w Warunkach Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie/„Szafa gra”.
- 3.2. Usługa jest cykliczna i Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania Abonamentu miesięcznego albo Opłaty Cyklicznej. Brak dezaktywacji w danym Cyklu Rozliczeniowym lub Cyklu 30 dni oznacza obowiązek uiszczenia wskazanych opłat w kolejnym okresie. Dodatkowo Użytkownik ponosi opłaty za wgranie dźwięku własnego, a za zakup dźwięku z katalogu udostępnionego przez Operatora w zależności od wybranej opcji Serwisu.
- 3.3. Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w systemie abonamentowym, który aktywował Serwis po raz pierwszy nie opłaca Abonamentu miesięcznego do końca Cyklu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Serwisu oraz w kolejnym (tj. pierwszym pełnym) Cyklu Rozliczeniowym. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie Abonamentu miesięcznego. Opłaty za dźwięki (za zakup i Dodanie Dźwięku lub za Dodanie Dźwięku własnego) w Serwisie Standard naliczane są niezależnie od Abonamentu miesięcznego.
- 3.4. Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, który aktywował Serwis po raz pierwszy, nie opłaca Opłaty Cyklicznej przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie Opłaty Cyklicznej. Opłaty za dźwięki (za zakup i Dodanie Dźwięku lub za Dodanie Dźwięku własnego) w Serwisie Standard naliczane są niezależnie od Opłaty Cyklicznej.
- 3.5. W przypadku abonentów, którym Operator wystawia faktury z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych i innych usług Abonament miesięczny przedstawiony będzie na fakturze.

### 4. Odpowiedzialność Operatora i Użytkownika

- 4.1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze Operatora jako dźwięk własny. Zakazane jest wgranie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, nielegalnych treści. Wykorzystywanie przez Użytkownika w ramach Serwisu dźwięków własnych nie może naruszać praw osób trzecich ani dobrych obyczajów.
- 4.2. W następujących przypadkach możliwość korzystania z Serwisu jest zablokowana lub ograniczona:
  - 4.2.1. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu Abonenta,
  - 4.2.2. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Abonenta,
  - 4.2.3. brak na koncie Użytkownika na kartę, Abonenta Mix, Abonenta Heyah Mix środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub ujemny stan konta (po doładowaniu konta i pobraniu środków na poczet opłat związanych z Serwisem zostanie on odblokowany).
  - 4.2.4. utrata Ważności Konta Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym.
  - 4.2.5. wgrania do Serwisu nielegalnych treści jako dźwięk własny.
- 4.3. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Serwisu posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.
- 4.4. Zakazane jest wgranie do Serwisu nielegalnych treści (jako dźwięk własnego). W razie uzyskania wiedzy lub wiadomości o wgraniu do Serwisu nielegalnych treści, Operator niezwłocznie podejmie działania w celu usunięcia tego dźwięku z Serwisu lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści. Nielegalne treści to informacje, które są niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem polskim. W szczególności przez nielegalne treści należy rozumieć: nawoływanie do nienawiści, treści o charakterze terrorystycznym, niezgodne z prawem treści dyskryminujące, wykorzystywanie technologii do nękania (cyberstalking), sprzedaż produktów niespełniających wymogów lub podrobionych, sprzedaż towarów lub świadczenie usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów, nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim.
- 4.5. Nielegalne treści może zgłosić Operatorowi każda osoba lub podmiot za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora.
- 4.6. W przypadku gdy Operator uzna, że uzyskane informacje mogą stanowić bądź stanowią nielegalne treści Operator może:
  - 4.6.1. podjąć czynności wyjaśniające działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym skontaktować się ze zgłaszającym, Użytkownikiem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym;
  - 4.6.2. wezwać Użytkownika do usunięcia dźwięku z Serwisu wyznaczając mu w tym celu stosowny termin;
  - 4.6.3. usunąć dźwięk z Serwisu.
- 4.7. Operator poinformuje o swojej decyzji zgłaszającego (o ile podał w formularzu zgłoszeniowym elektroniczne dane kontaktowe) oraz Użytkownika w przypadku wprowadzenia ograniczeń, o których mowa powyżej.
- 4.8. Użytkownik może odwołać się od decyzji Operatora wprowadzającej ograniczenia, o których mowa powyżej. W takim przypadku stosuje się wprost postanowienia dotyczące postępowania reklamacyjnego, określone w niniejszym Regulaminie.
- 4.9. W przypadku gdy w związku z treścią zapisaną jako dźwięk własny Operator uzyska informacje, dające podstawę do podejrzenia popełnienia przestępstwa zagrożającego życiu lub bezpieczeństwu osób, natychmiast poinformuje o tym właściwe organy ścigania lub organy sądowe i przekaże wszelkie dostępne informacje na ten temat.
- 4.10. W razie otrzymania nakazu wydanego przez właściwy organ sądowy lub administracyjny, Operator podejmie działania określone w tym nakazie w związku z treścią lub treściami nielegalnymi zapisanymi jako dźwięk własny. Operator poinformuje Użytkownika o otrzymanym nakazie i o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz najpóźniej w momencie podjęcia działań lub, w stosownych przypadkach, w momencie określonym przez organ w nakazie. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku działań podjętych zgodnie z nakazem wydanym przez właściwy organ sądowy lub administracyjny.

### 5. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 5.1. Reklamacja może dotyczyć nieswiadczenia lub nienależytego świadczenia Serwisu, niedotrzymania z winy Operatora określonego w ust. 2.7 powyżej terminu (z zastrzeżeniem ust. 2.8) rozpoczęcia jego świadczenia, dokonania zmiany Ustawień lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu jego świadczenia.
- 5.2. Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie, faksem, ustnie do protokołu w punktach sieci sprzedaży Operatora, telefonicznie lub w formie elektronicznej.

- 5.3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora, zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
  - 5.4. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie wniesienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Obowiązek Operatora dotyczący pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji nie dotyczy przypadków rozpatrzenia reklamacji w tym terminie.
  - 5.5. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:
    - 5.5.1. imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Użytkownika zgłaszającego reklamację,
    - 5.5.2. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
    - 5.5.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
    - 5.5.4. numer abonencki Użytkownika, którego dotyczy reklamacja, lub numer ewidencyjny nadany Użytkownikowi w związku z jego statusem abonenta u Operatora,
    - 5.5.5. datę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą związany jest numer abonencki obsługiwany przez Serwis i termin rozpoczęcia świadczenia Serwisu w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Regulaminie terminu rozpoczęcia świadczenia Serwisu,
    - 5.5.6. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty,
    - 5.5.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, o którym mowa w ust. 5.5.6. powyżej,
    - 5.5.8. podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
  - 5.6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od:
    - 5.6.1. ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Serwisu lub
    - 5.6.2. dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
  - 5.7. W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5.5.1-5.5.5, 5.5.7. lub 5.5.8. powyżej, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
  - 5.8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5.5.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
  - 5.9. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika telefonicznego biura obsługi klienta Operatora lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora.
  - 5.10. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem abonamentu miesięcznego/Opłaty Cyklicznej, za korzystanie z Serwisu. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres tamże przez niego wskazany, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji. W przypadku braku wskazania w reklamacji przez Użytkownika formy zwrotu, należna kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności.
  - 5.11. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
  - 5.12. Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika w formie pisemnej. Odpowiedź Operatora na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne, o czym Operator zobowiązany jest poinformować Użytkownika.
  - 5.13. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
    - 5.13.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
    - 5.13.2. powołanie podstawy prawnej,
    - 5.13.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
    - 5.13.4. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
    - 5.13.5. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
    - 5.13.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
    - 5.13.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
  - 5.13.8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
    - 5.13.8.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
    - 5.13.8.2. zostać doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą.
  - 5.14. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 5.1. będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.
- 6. Dane osobowe**
- 6.1. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) jest Operator, który przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia usługi w ramach Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - 6.2. Operator przetwarza dane osobowe dotyczące Użytkowników w celu:
    - 6.2.1. realizacji umowy, świadczenia i rozliczenia Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, przez okres trwania umowy;
    - 6.2.2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, w okresie trwania tych obowiązków, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości podatkowej;
    - 6.2.3. realizacji uzasadnionych interesów Operatora, na podstawie art. 1 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, w tym w szczególności w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Serwisu oraz w celu dochodzenia i ochrony roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami, w okresie do chwili przedawnienia tych roszczeń.
  - 6.3. Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w innym celu niż wskazany powyżej, jedynie jeśli będzie to dopuszczalne prawnie lub za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
  - 6.4. Dane osobowe, w zakresie opisanym w punkcie 6.2. powyżej, podawane przez Użytkownika w procesie pobrania i instalowania Systemu Granie na Czekanie mogą służyć do weryfikacji, czy Użytkownik spełnia wymagane w Regulaminie świadczenia Serwisu warunki.
  - 6.5. Operator stosuje szczególne zasady ostrożności związane z zachowaniem prywatności Użytkowników i ochroną ich danych osobowych, w tym dba o bezpieczeństwo tych danych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych. W szczególności Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Operator sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.
  - 6.6. Operator może ujawnić dane osobowe:
    - 6.6.1. podmiotom i osobom działającym na zlecenie oraz w imieniu Operatora;
    - 6.6.2. organom państwowym, działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań;
    - 6.6.3. innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.

- 6.7. W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających systemy Operatora, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania m. in. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
- 6.8. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane – w niezbędnym i wymaganym zakresie - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Operatora czynności związane z udostępnianiem Systemu Granie na Czekanie, wykonywaniem wzajemnych rozliczeń.
- 6.9. Operator będzie podejmował działania na danych osobowych w sposób zautomatyzowany z tym zastrzeżeniem, że nie będą one prowadziły do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływającej na osoby, których dane są przetwarzane. Operator może zbierać oraz gromadzić informacje dotyczące zakupionych lub wgranych przez Użytkownika dźwięków. Zbieranie i gromadzenie wskazanych w zdaniu poprzedzającym informacji odbywa się przy wykorzystaniu algorytmów szyfrujących. W szczególności zbieranie powyższych informacji odbywa się w sposób wyłączający możliwość ich skojarzenia z:
  - 6.9.1. numerem MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja z Serwisem,
  - 6.9.2. numerem IMEI Urządzenia Mobilnego Użytkownika, na którym jest zainstalowana aplikacja z Serwisem.
- 6.10. Powyższe informacje zbierane są w celu statystycznym oraz w celu świadczenia usług oferowanych w ramach Serwisu Granie na Czekanie/ Szafa Gra, w tym wykorzystywania tych informacji przez Operatora do poprawy jakości świadczonych usług.
- 6.11. Operator zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania danych, a także prawo do sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 15-20 Rozporządzenia.
- 6.12. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Operator umożliwia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: [iod@t-mobile.pl](mailto:iod@t-mobile.pl).
- 6.13. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.

## 7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Obsługa serwisu za pośrednictwem Stron WWW Serwisu, Stron mobilnych Serwisu i Innych kanałów dostępu do Serwisu przebiega zgodnie z instrukcjami podanymi dla tych kanałów dostępu lub informacją FAQ umieszczoną na Stronach WWW Serwisu.
- 7.2. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować pod numer właściwego dla danego Użytkownika biura obsługi klienta zapewnianego przez Operatora w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych (opłata za połączenia wg cennika Użytkownika).
- 7.3. System informatyczny obsługujący Strony WWW Serwisu wykorzystuje pliki cookies, które umieszcza w pamięci komputera lub telefonu Użytkownika, które ułatwiają korzystanie z oferowanych tam zasobów, pozwalają na personalizację ich treści oraz na dobranie ich do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkownika. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane na komputerze Użytkownika – system informatyczny obsługujący Strony WWW Serwisu może je odczytać przy ponownym połączeniu się z systemem informatycznym Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyłączenie opcji cookies może skutkować pozbawieniem go możliwości korzystania z części funkcji Stron WWW Serwisu.
- 7.4. W przypadku dokonania przelewu, praw i przeniesienia długu z łączącej Użytkownika z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (cesja) Serwis nie jest dezaktywowany.
- 7.5. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych Operatora (np. z Heyah do Systemu Heyah Mix) Serwis jest dezaktywowany.
- 7.6. Zakończenie oferowania Serwisu przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- 7.7. Niniejszy Regulamin udostępniony jest na Stronach WWW Serwisu.

## Warunki Cenowe Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”

Opłaty za korzystanie z Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”:

	Granie na Czekanie/Szafa Gra		Granie na Czekanie bez Limitu/ Szafa Gra na Maxa	
	Cena netto	Cena z VAT*	Cena netto	Cena z VAT*
Abonament miesięczny/ Opłata Cykliczna	1,63 zł.	2,00 zł.	4,06 zł.	4,99 zł.
zakup dźwięku z katalogu niezależnie od kanału dostępu (aktualna cena dźwięku podawana jest w ramach informacji o pobieranym dźwięku)	0 - 8,13 zł.	0,00 – 10,00 zł.	Opłata uwzględniona w Abonamencie miesięcznym/Opłacie Cyklicznej	Opłata uwzględniona w Abonamencie miesięcznym/Opłacie cyklicznej
wgranie dźwięku własnego	2,03 zł.	2,50 zł.	2,03 zł.	2,50 zł.
dezaktywacja, zawieszenie, odwieszenie Serwisu	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty

\*Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%